



Erwachsenenbildung Integration Konfliktbearbeitung

Präsentation anlässlich des Vernetzungstreffens von Integrationsbeauftragten
des Kanton Zürichs
18.09.2013

Ihre Ansprechpersonen von machbar

Sybille Tebaldi

- MA UZH/Ethnologin
- Interkulturelle Trainerin und Beraterin
- Ehemalige Integrationsbeauftragte
- Mandat für machbar Koordination Zürcher Gemeinden

E-Mail: s.tebaldi@mbb.ch

Mobil: 079/ 833 69 22

Rosa Maria Rizzo

- Schul- und Geschäftleitung
- MAS Adult & Professional Education

E-Mail: r.rizzo@mbb.ch

Tel: 062/ 823 24 28

machbar Bildungs-GmbH

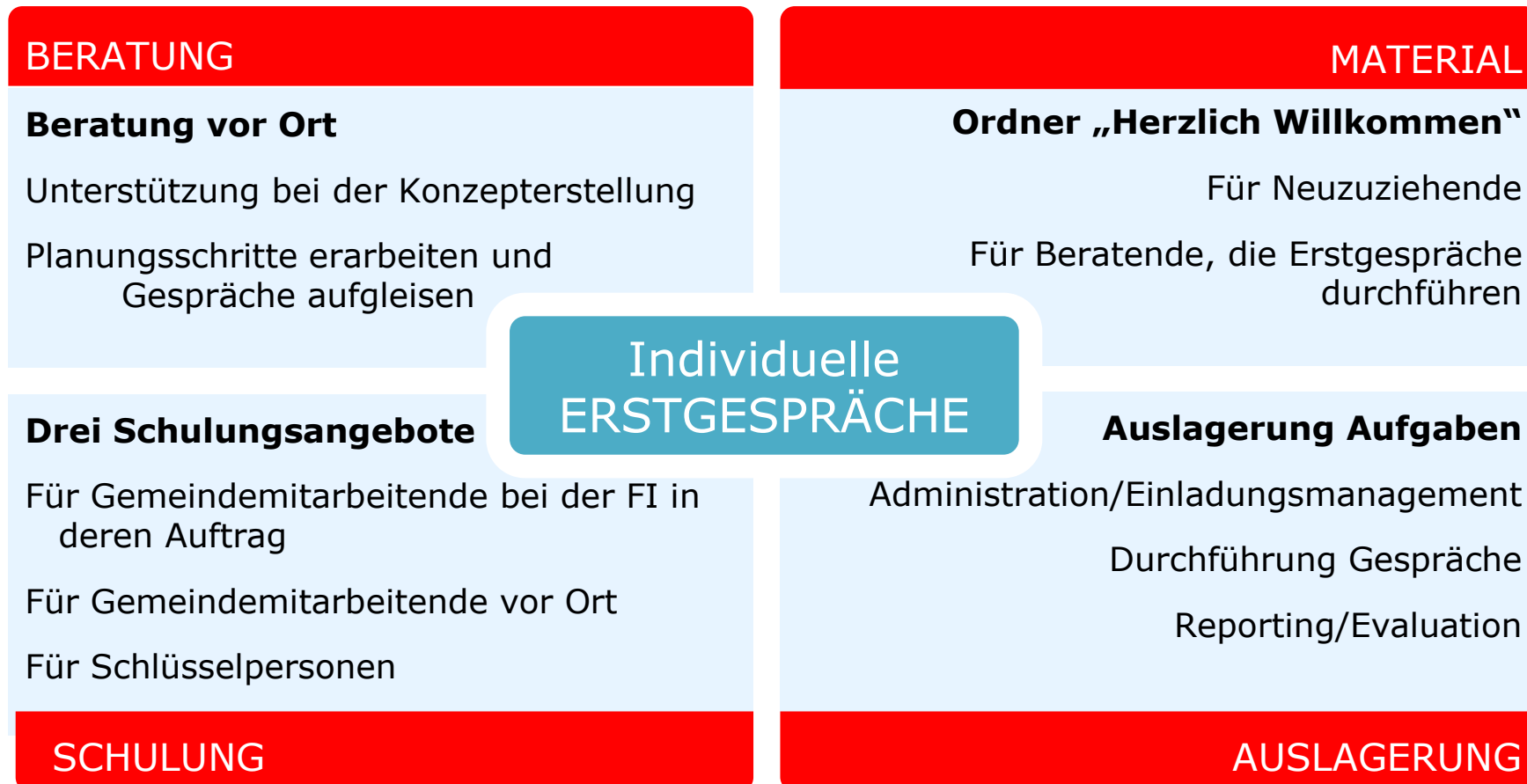
Erwachsenenbildung Integration Konfliktbearbeitung

Asylstrasse 1

5000 Aarau

062 823 24 28 / info@mbb.ch / www.mbb.ch

Die Angebote im Überblick



Die Angebote im Detail: Beratung

1

2

3

4

Beratung und Support

Überlegungen anregen und Prozess aufgleisen

- Konzept für die Einführung von Erstgesprächen
- Verschiedene Formen und Gefässe für Erstberatung
- Zusammenarbeit mit relevanten Abteilungen und Personen der Gemeinde
- Gesprächssetting und Einladungsprozess
- Best Practice anderer Gemeinden
- Ansprechperson bei Fragen, Beratung zur Umsetzung

Die Angebote im Detail: Material

1

2

3

4

Material für die Gemeinden

Ordner „Herzlich Willkommen“

Für Neuzuzüger:

- Zentrale Erstinformationen gebündelt und strukturiert
- Kapitel nach Bedarf hervorholen/bearbeiten
- Einfache Sprache, ansprechende Illustrationen
- Geeignet um wichtige Dokumente aufzubewahren

Die Ordner können direkt bei der Gemeinde bezogen werden oder bei machbar.



Die Angebote im Detail: Material

1

2

3

4

Material für die Gemeinden

Ordner „Herzlich Willkommen“

Für Beratende:

- Alle wichtigen Informationen auf einen Blick
- Einfache deutsche Sprache
→ vereinfacht Gespräche
- Einfache Handhabung während der Gespräche
- Dank Ordnerstruktur eigene Unterlagen, Notizen, Broschüren zu den einzelnen Register hinzufügen

Update des Ordners 1x jährlich. Wird der Gemeinde vorbeigebracht.



Die Angebote im Detail: Material

- 1
- 2
- 3
- 4

Themen des Ordners

meiner
Informationen
Gemeinde

Beratungsdienste
Zivilstand
Gesundheit
Arbeit
Medien & Kommunikation
Ausbildung
Wohnen
Steuern

Versicherungen

Banken
Integration
Betreuung
Schule
Freizeit
Einkaufen
ÖV Velo Auto
Mutterschaft
Vaterschaft

Die Angebote im Detail: Schulung

1

2

3

4

Schulung Integrationsverantwortliche

Für Integrationsverantwortliche (Gemeindemitarbeitende), die Erstgespräche durchführen

Workshop 1: Organisation von A bis Z

Aufbau der individuellen Erstberatung in meiner Gemeinde



Eigenaktivität der Gemeinden

Gemeinde-interne Abklärungen treffen



Workshop 2: Gesprächsschulung

Ablauf des Erstgesprächs und interkulturelle Gesprächsführung

Die Angebote im Detail: Schulung

1

2

3

4

Schulung Schlüsselpersonen

Schlüsselpersonen:

Workshop 1: Sensibilisierung und Stärkung der Gesprächskompetenz

- Die Rolle des Beratenden
- Gesprächsanalyse und- Kompetenz
- Fachinputs und Diskussionsinhalte

Workshop 2: Gesprächsschulung und Arbeiten mit Materialien

- Gesprächsschulung und Umgang mit Gesprächsleitfaden
- Inhalte eines individuellen Erstgesprächs
- Umgang mit dem Ordner „Herzlich Willkommen“

Die Angebote im Detail: Auslagerung

1

2

3

4

Auslagerung von Aufgaben

Sie können alle oder einzelne Aufgaben auslagern – ganz nach Ihrem individuellem Bedürfnis

